

Otevřený kurz

Umíte prodávat po telefonu?

"Telemarketing "

Obsah školení:

- Co je telemarketing, typy telemarketingu
- Co vše potřebujeme mít připraveno před zahájením "prospect call"
- Telefonní scénář, aktivní telefonní hovor na zákazníka a jeho fáze
- Optimální telefonní skript - předpis postupu hovorem (obsah při prodeji řešení)
- Telefonní dovednosti – práce s hlasem, rétorika v telefonátu
- Role rychlosti řeči hovoru v telefonátu
- Techniky vyvolání zájmu u volaného a techniky prodlužující dobu, po kterou je nám volaný ochotný věnovat čas
- Vhodné časování hovoru, techniky manipulace v telefonu
- Referenční příběh - nejúčinnější metoda zaujmutí volaného
- Metody změny studeného telefonátu na teplý
- Práce s otázkami, metody provolání se k požadované osobě



Lektor:



Ing. Josef Prouza

Své mnoholeté zkušenosti v lektorské činnosti má podložené vynikající teoretickou základnou získanou absolvováním studia psychologie, pedagogiky a andragogiky. Specializuje se na krizové řízení i management obecně z důvodu dlouhodobého působení ve velitelské funkci AČR.

Reference: Kooperativa a.s., SCANIA s.r.o., Kaufland a.s., E-banka a.s., C&K Toyota s.r.o., Hotel Atrium - AZ Real s.r.o., Ministerstvo vnitra ČR a mnoho dalších

Pokyny:

Termín konání:	Brno, 17.-18.3.2010 Praha, 10.-11.3.2010
Počet účastníků:	max. 12
Rozsah semináře:	2 školící dny, Brno, 09:00 – 16:00 vč. přestávky 2 školící dny, Praha, 10:00 – 17:00 vč. přestávky
Místo konání:	Brno, B.I.B.S., a.s., Lidická 81, Brno, 602 00 Praha, B.I.B.S., a.s., budova BDO, Olbrachtova 5, Praha 4, 140 00
Cena:	dvoudenní kurz 7990,- Kč bez DPH / osobu

Pro klienty společností Book s.r.o., Jazyková škola LinguaPlus, s.r.o., B.I.B.S., a.s., RHK Brno nabízíme SLEVU celých 20 %.

Cena zahrnuje náklady na technické zajištění kurzu, občerstvení, honorář a dopravu lektora, studijní materiály, certifikáty o úspěšném absolvování kurzu, testování účastníků během kurzu a vypracování závěrečné zprávy.

**Příhlášky zasílejte na info@skoleniprovas.cz
nebo na tel.: 775 555 805**