

Otevřený kurz

Skutečně umíte řešit konfliktní situace?

“ Řešení konfliktů a krizových situací ”

Přijďte se o tom přesvědčit na školení a jsme si jisti, že se dozvíte něco nového!

Obsah školení:

- Příčina vzniku konfliktů (5 modelů)
- Racionální jádro a emoční obal
- Zásady jednání s konfliktními lidmi (techniky - scénář, základní myšlenka)
- Předcházení konfliktů
- Verbální a neverbální komunikace
- Hlas jako nástroj, gesta - spouštěče nebo tlumiče konfliktu
- Nebezpečí konfliktu po telefonu a jak jim čelit
- Jak rozpoznat konfliktního jedince
- Pozitivně vnímané formulace
- Negativně vnímané formulace
- Kritika a reakce na ni
- Asertivní kritika



Lektor:



Ing. Josef Prouza

Své mnoholeté zkušenosti v lektorské činnosti má podložené vynikající teoretickou základnou získanou absolvováním studia psychologie, pedagogiky a andragogiky. Specializuje se na krizové řízení i management obecně z důvodu dlouhodobého působení ve velitelské funkci AČR.

Reference: Kooperativa a.s., SCANIA s.r.o., Kaufland a.s., E-banka a.s., C&K Toyota s.r.o., Hotel Atrium - AZ Real s.r.o., Ministerstvo vnitra ČR a mnoho dalších

Pokyny:

Termín konání:

Praha, 06/2010

Počet účastníků:

max. 12

Rozsah semináře:

1 školící den, Praha, 10:00 – 17:00 vč. přestávky

Místo konání:

Brno, B.I.B.S., a.s., Lidická 81, Brno, 602 00

Praha, B.I.B.S., a.s., budova BDO, Olbrachtova 5, Praha 4, 140 00

Cena:

jednodenní kurz 3990,- Kč bez DPH / osobu

Pro klienty společností Book s.r.o., Jazyková škola LinguaPlus, s.r.o., B.I.B.S., a.s., RHK Brno nabízíme SLEVU celých 20 %.

Cena zahrnuje náklady na technické zajištění kurzu, občerstvení, honorář a dopravu lektora, studijní materiály, certifikáty o úspěšném absolvování kurzu, testování účastníků během kurzu a vypracování závěrečné zprávy.

**Přihlášky zasílejte na info@skoleniprovas.cz
nebo na tel.: 775 555 805**